

Epicor 提醒发达市场企业: 缺乏技术基础设施投资将阻碍发展 全球调研显示:发达市场企业落后于身处新兴市场且注重技术提升的竞争对手

2016 年 9 月 8 日,中国上海——相较于新兴市场上更注重于使用技术推动发展的企业,来自发达市场的企业正面临落后风险。全球行业专注的企业软件解决方案供应商 Epicor 软件公司在最近的一项全球调查中发现: 54%新兴市场的企业领导者将"技术领先"视为显著的增长因素,而只有36%发达市场的企业领导者持有相同看法。

该项研究由 Epicor 委任 MORAR Consulting 公司完成,调研了来自全球 12 个国家的 1,800 多名 企业领导者¹。

新兴市场企业领导者同时认为,灵活的技术和业务系统对企业 发展非常重要,而他们自己也在业务全球扩展中扮演着更为重 要的角色。拥有更敏捷工作方式的企业能更快地对市场环境变 化做出响应,从而更好地应对业务增长的需求。

• **75%**来自新兴市场的受访企业同意,灵活的工作方式和 技术在帮助保留关键员工中发挥着重要的作用,比如移 动办公。而只有 **62%**的发达市场企业持相同观点。 "更发达市场上的企业高层应该对 关键技术做战略性投资,以此来提 高企业灵活性,避免发展受阻。

> 邓永泉 北亚区区域副总裁 Epicor 公司

与此同时,调研显示:发达市场企业较少注意到最新技术帮助人们从繁琐工作中解放出来的价值,比如重复发票处理和人工存货盘点。

 65% 发达市场企业领导者认为这是保留员工的重要推动力,而 75%新兴市场企业领导者 持相同观点。

Epicor 公司北亚区区域副总裁邓永泉指出: "更发达市场的企业领导者应该对关键技术和工作流程进行战略性投资,从而提高灵活性,避免发展受阻。他们需要认识到灵活且敏捷技术的优势,意识到陈旧的业务系统无法满足现今和未来的发展需求。更发达市场通常被认为是技术创新的灯塔,但如果他们想要从中获益并不断壮大,就需要付诸实践。这对吸引新一代员工的加入也越来越重要,毕竟,"千禧一代"期待以最灵活的方式来使用最新技术。

调研显示:在中国市场,46%的领导者表示拓展新的市场和产品领域是企业在未来一年的首要任务。只有/支持这个目标,73%的中国企业领导者认为尖端技术或IT是保留关键员工的重要因素力。

¹该项研究由 Epicor 委任 MORAR Consulting 公司完成,针对全球商业领袖在业务增长中所遇到的主要推动力与阻力。该研究调查了 1,824 名董事总经理、财务、运营和企业主管以及 100+名员工, 覆盖制造业、分销和服务行业(来自各种规模的零售业公司),横跨澳大利亚、加拿大、中国、法国、德国、香港、印度、墨西哥、新加坡、瑞典、英国和美国。(MORAR, Growth Survey, 2015).

作为新兴市场或者发达市场,中国企业领导者正实现或继续专注于灵活的工作方式和现代商业解决方案,这对于他们将增长目标转化为切实的扩展计划至关重要。

在同一调研中,40%受访者认为技术领先性是促进企业发展的重要因素。然而,这些调研结果表明:除非发达市场的企业投资于技术,不然他们可能很难达成目标,而拥有最新技术和工作方式的新兴市场企业将超越他们。在今天这个充满活力和全球化的经济环境下,企业面临着跨大洲、跨组织的竞争,因此他们更需要提高灵活性来应对发展中的市场压力。

邓永泉总结道:"现代化的 ERP 系统可以帮助企业无论在发达市场还是新兴市场都能应对变化,并在全球范围内获得竞争优势。这对企业迅速扩大尤为重要,因为他们需要一个可跨区域集成、可支持管理更大、更复杂商业模型的灵活 IT 基础设施。在当今的全球市场中,企业领导者需要确保他们拥有可扩展的支持,从而助其更容易地适应不可避免的变化,特别在其发展过程中。"

关于 Epicor 软件公司

Epicor 软件公司帮助企业实现业务成长。Epicor 为制造、分销、零售和服务行业提供灵活且行业 细分的业务软件解决方案。Epicor 将超过 40 年的丰富经验与用户独特的业务流程和运营需求构建 于每一个解决方案中 — 在云端、托管、或预置。我们非常了解您的行业特性,Epicor 解决方案在 促进业务成长的同时还能管理复杂性和提高效率。它以强大的解决方案使您善用资源,确保您专注于业务发展。更多信息,请访问: www.epicor.cn

###

访问 Epicor 官方微博请点击: http://e.weibo.com/epicorchina 访问Epicor官方微信请搜索: EpicorChina或扫描下方二维码



Epicor[®] 是 Epicor Software Corporation 的注册商标。文中提及的其他商标为该拥有者的资产。本文中所描述的产品和服务由 Epicor Software Corporation 提供。

媒体联络

Susan Tao, Epicor Software China, Tel: (86) 21 63912808, E-Mail: stao@epicor.com Dong Chen, Grayling PR, Tel: (86) 21 6103 5791, E-Mail: dong.chen@grayling.com